



Stakeholdermaps erstellen

Stakeholdermaps eignen sich bestens, um relevante Akteur:innen sowie deren Einfluss auf ein Projekt zu identifizieren und visuell darzustellen.

NUTZEN

- Klarheit über Verantwortlichkeiten, ggf. unbesetzte Rollen und Kommunikationswege
- Informationsweitergabe kann effizienter gestaltet werden
- · Proaktive Planung von Unterstützung und Management kritischer Stakeholder



VORGEHEN

- 1) Interne und externe Stakeholder sammeln
- 2) Stakeholder in Einflussgruppen clustern und in die entsprechende Kreisebene der Map eintragen
- 3) Beziehungen und Kommunikationslinien zwischen Stakeholdern darstellen (Pfeile, Beschriftungen)
- 4) Ableitung von Maßnahmen (Entwicklung passgenauer Kommunikationsund Einbindungsstrategien; Festlegung von Verantwortlichkeiten und Zeitplänen zur Umsetzung)

Quelle: David Krips: Stakeholderanalyse - Kurzanleitung Heft 5 Ausgabe 5, 2017 S. 11 ff, Springer Vieweg, Berlin.













Stakeholdermaps erstellen

Die folgende Grafik können Sie als Vorlage nutzen, um Ihre eigene Stakeholdermap zu erstellen. Die Fragen helfen Ihnen dabei, die Stakeholder in die passende

Ebene einzutragen.

Ziel

Was ist Ihr konkretes Ziel bzw. Vorhaben?

VORLAGE bzw. Vorhaben

Entscheidungs- und Planungsebene

- Wer trifft grundlegende Entscheidungen über das Projekt oder die Initiative?
- Welche Personen oder Gruppen legen Ziele, Budgets und Ressourcen fest?
- Wer hat die Macht, das Projekt zu starten, zu stoppen oder erheblich zu verändern?

Endnutzungsebene

- Wer arbeitet täglich mit dem neuen System oder den umgesetzten Maßnahmen?
- Welche Personen sind direkt von den Veränderungen betroffen?
- Welche Stakeholder haben praktische Anforderungen an die Nutzung?

Anwendungsebene

- Welche Personen sind für die Einführung und Akzeptanz im Arbeitsalltag verantwortlich?
- Gibt es interne Trainer, die Wissen und Anwendung in die Organisation tragen?
- Welche Stakeholder müssen regelmäßig mit der Implementierungsebene kommunizieren, um Anpassungen vorzunehmen?
- Wer überwacht, ob die neuen Prozesse wie geplant genutzt werden?

Implementierungsebene

- Wer ist direkt für die Umsetzung des Projekts verantwortlich?
- Welche Abteilungen oder Teams setzen strategische Vorgaben in konkrete Maßnahmen um?
- Wer plant und koordiniert den technischen oder organisatorischen Rollout?

Gefördert durch



Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wird durch das Bundesministerium für Forschung, Technologie und Raumfahrt (BMFTR), Förderrichtlinie "Zukunft der Arbeit: Regionale Kompetenzzentren der Arbeitsforschung. Erste Wettbewerbsrunde: Gestaltung neuer Arbeitsformen durch Künstliche Intelligenz" im Programm "Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen" (Förderkennzeichen: OzL19C306) gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Publikation liegt bei den Autor:innen.



ATB Arbeit, Technik und Bildung gGmbH

Kontakt: Claudia Graf-Pfohl graf-pfohl@atb-chemnitz.de
Tel.: 0371 / 36958 17

Neefestraße 76, 09119 Chemnitz